**第五章 计划**

**一、填空题**

1、计划是指用(文字)和(指标)等形式所表述的，在(未来)一定时期内组织以及组织内不同部门和不同成员，关于行动(方向)、(内容)和(方式)安排的管理文件。

2、计划是指为了实现决策所确定的(目标)，(预先)进行的(行动安排)

3、计划与决策的区别是(需要解决的内容不同)

4、(网络图)是网络计划技术的基础

5、计划按时间长短分为：(长期计划)、(短期计划)

6、计划按职能空间分为：(业务计划)、(财务计划)、(人事计划)

7、计划按明确性分为：(具体性计划)、(指导性计划)

8、战略性计划特点是：(长期性)与(整体性)。

9、目标管理是美国管理学家(彼得·德鲁克)提出的

10、在网络图中可以找出一条或者几条最长的路线，这种路线称为(关键路线), 这种路线上的工序称为(关键工序)。

**二、选择题**

1．计划工作包括以下哪些要素（ABCDE）

A．做什么 B．为什么做 C．何时做

D．何地做 E．怎么做

2．按职能空间分类，计划种类包括（ ABD ）

A．人事计划 B．财务计划

C．计划生育计划 D．业务计划

3．按计划所涉及的综合性程度的计划有（ BC ）

A．上层管理计划 B．战术性计划

C．战略性计划 D．综合计划

**三、简答题**

1、简述计划的性质

答：

(1)计划工作为实现组织目标服务

(2)计划工作是管理活动的基础

(3)计划工作具有普遍性和秩序性

(4)计划工作要追求效率

2、简述计划的编制过程

答：

(1)确定目标

(2)认清现在

(3)研究过去

(4)预测并有效地确定计划的重要前提条件

(5)拟定和选择可行性行动计划

(6)制定主要计划

(7)制定派生计划

(8)制定预算，用预算使计划数字化

3、简述目标的特征

答：层次性、目标网络、多样性、可考核性、可接受性、挑战性、伴随信息反馈性

4、计划按综合性程度分为几种，它们之间的关系是什么？

答：计划按综合性程度分为：战略性计划、战术性计划

战略性计划是战术性计划的依据，战术性计划是在战略性计划指导下制定的，是战略性计划的落实。

5、简述目标管理的过程

答：

(1)制定目标

(2)明确组织的作用

(3)执行目标

(4)评价成果

(5)实行奖惩

(6)制定新目标并开始新的目标管理循环

6、简述网络计划技术的原理

答：把一项工作或项目分成各种作业，然后根据作业顺序进行排列，通过网络图对整个工作或项目进行统筹规划和控制，以便用最少的人力、物力、财力资源，以最快的速度完成工作。